

DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DEMANDAS COLECTIVAS

CÓDIGO CURSO: 199

OBJETIVO GENERAL

Se trata de dar a conocer a los alumnos participantes los principales derechos que corresponden al consumidor en el contexto del derecho nacional y tratándose de la protección de los intereses colectivos y difusos las acciones que los protegen.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer y comprender los derechos de los consumidores, su contenido y alcance.
- Conocer los intereses colectivos y difusos, su protección y el tratamiento en el derecho nacional y comparado.
- Identificar las diferentes acciones que pueden ejercerse en defensa de los intereses colectivos y difusos.
- Conocer y comprender los procedimientos aplicables al ejercicio de las acciones colectivas.

CONTENIDOS

1. Aspectos Generales del Derecho del Consumidor.

- a. Derecho del consumidor: noción y evolución.
- b. Conceptos básicos de cliente, consumidor, comerciante, proveedor, oferta, publicidad, etc.
- c. Derecho del consumidor en Chile.

2. Los Principales Derechos del Consumidor.

- a. Enumeración; carácter enunciativo o taxativo.

- b. Contenido y alcance de los diversos derechos.
- c. Derecho de retracto, procedencia y efectos.

3. Las Acciones Colectivas.

- a. Noción de intereses colectivos y difusos.
- b. Procedimiento especial para la protección de los intereses colectivos y difusos de los consumidores.
- c. Declaración de admisibilidad de las acciones colectivas.
- d. Formación de grupos, conciliación, desistimiento de las acciones colectivas.
- e. La sentencia en los juicios colectivos y sus efectos.
- f. La fase colectiva indemnizatoria y su cumplimiento.

METODOLOGÍA

El diseño metodológico del curso deberá integrar dos modalidades: **Curso y Taller.**

El curso (orientado a los conocimientos) se estructura sobre la base de una pedagogía participativa. Para ello, las clases presenciales se desarrollarán sobre la base de lecturas dirigidas, discusiones informadas y planteamiento de problemas relevantes en cada una de las materias que se aborde. En este contexto se estimulará el análisis práctico de los temas fundamentales de la disciplina, a través del análisis crítico y reflexivo de los textos leídos, análisis de casos teóricos y prácticos y, muy especialmente, estudio de la jurisprudencia nacional. El equipo docente deberá entregar, con anterioridad, material escrito de modo que las sesiones se centren en la reflexión, intercambio entre docentes y participantes, análisis y exposición de casos prácticos.

El taller (orientado al desarrollo de habilidades y aptitudes) supone la utilización de técnicas como observación participante, participación en procesos simulados, discusiones en grupo y otros que puedan resultar conducentes a los objetivos buscados.

DESTINATARIOS

Jueces Civiles, Secretarios de Juzgados Civiles, Jueces de Juzgados de Letras con competencia común, Secretarios de Juzgados de Letras con competencia común, Ministros, Secretarios y Fiscales Judiciales de Cortes de Apelaciones, Relatores.

DURACIÓN

24 horas.

CUPOS

Mínimo 15 y máximo 25 participantes.

NÚMERO DE CURSOS

1 curso.

LUGARES Y FECHAS

El curso durará 3 días.

Cód. Ciudad 1 Santiago 17 - 19 agosto